

Nieuwsbrief Huisartsenpraktijk Dronrijp.

Via deze weg willen wij jullie bedanken voor het vertrouwen van afgelopen jaar. Wij mogen inmiddels al een jaar genieten van het mooie pand en kijken we terug op een mooie opening in januari 2023 en een fijn werkjaar. Waar een nieuwe start is, zijn hier en daar ook wat ongemakken. Het ongemak heeft vooral in het vertrouwen van de medicijnenkluis gelegen, het online maken van afspraken, preferentiebeleid en het niet leverbaar zijn van medicatie. Verderop in deze nieuwsbrief leest u hier meer over.



Medicijnenkluis

Bij het afhalen van de medicatie gingen de buitendeuren soms niet open. We hebben hier afgelopen jaar meerdere keren contact gehad met de leverancier, dit heeft er uiteindelijk tot geleid dat de software van het systeem is gereset, waardoor iedereen een nieuwe QR-code heeft ontvangen en de toegang tot de kluisjes nu naar behoren werkt. Mocht het onverhoopt toch niet lukken, wilt u dan een melding aan ons doen (via de apotheeklijn, keuze 3) zodat we het probleem inzichtelijk kunnen krijgen en zo snel mogelijk kunnen oplossen.

Online afspraken maken

Het online maken van afspraken gaat dit ook via een link op onze website naar Mijngezondheidsnet. Inlog kan via de website of via een app. Vanuit de praktijk hebben wij de agenda zo ingesteld dat er per dag een aantal spreekuurplekken beschikbaar zijn voor online afspraken. Mocht u een afspraak willen maken en het lukt niet online, dan kunt u op werkdagen tussen 8.00h en 10.00h bellen met de praktijk om een afspraak te maken, er wordt na triage van de assistente gekeken op welke plek uw afspraak gepland kan worden.

Telefonische bereikbaarheid op de maandagochtend

We merken dat er op maandagochtend tussen 8 en 10 uur veel gebeld wordt wat leidt tot een lange wachttijd aan de telefoon, dit ondanks inzet van een extra assistente. Als u geen dringende vraag heeft en belt voor een afspraak later in de week, belt u dan bij voorkeur de volgende dag tussen 8 en 10 uur of in iedere geval op maandag na 9.00 uur. Voor het opvragen van uitslagen belt u op werkdagen tussen 13 en 14 uur.



Alle zorgverzekeraars vanaf januari 2024 over op preferentiebeleid

Dat betekent dat iedere zorgverzekeraar nu bepaald welk merk en sterkte van een geneesmiddel wordt vergoed. Dit noemen we dan het preferente merk/ middel. Andere merken worden dan niet vergoed. Door dit preferentiebeleid zal de apotheek vaker andere merken moeten leveren dan dat u gewend bent.

Steeds vaker komt het voor dat het preferente merk/ middel niet leverbaar is. Dan is de afspraak dat het tweede voorkeursmiddel van de zorgverzekeraar wordt geleverd. Soms is dit dan weer uw vertrouwde merk. In dit geval zal het dan tijdelijk worden vergoed, maar zodra het preferente merk/ middel weer leverbaar is, geldt dit niet meer.

Voor u soms verwarrend en voor de apotheek extra werk. Onder zeer strenge voorwaarden van de zorgverzekeraar, zoals vastgestelde zeer ernstige bijwerkingen, mag alleen in zeldzame gevallen worden afgeweken. Hier kan de apotheek alleen gehoor aan geven als dit door de zorgverzekeraar schriftelijk aan u als patiënt is bevestigd.

Wilt u toch uw oude vertrouwde merk én het middel is nog leverbaar, dan dient u deze zelf te betalen. Rekening achteraf bij de zorgverzekeraar indienen levert in die gevallen geen vergoeding op. Als apotheekhoudende huisartsen en assistenten kunnen we helaas niets veranderen aan dit beleid en moeten we het op deze manier uitvoeren.



Eventuele klachten over dit beleid kunt u dan ook het beste melden bij uw zorgverzekeraar. Om de problematiek bij leveringsproblemen een beetje voor te zijn, willen wij u vragen om gebruik te maken van de herhaalservice. Dit houdt in dat als u chronische medicatie gebruikt, dat dit structureel voor u besteld wordt en u een melding krijgt dat het klaar ligt. Wij kunnen dan van te voren al uitzoeken waar een tekort in komt. U kunt zich voor de herhaalservice aanmelden de volgende keer dat u uw medicatie ophaalt.

De Physician Assistant

Naast de vertrouwde huisartsen, doktersassistenten en praktijkondersteuners is er op een aantal dagen ook een Physician Assistant (PA) aanwezig in de praktijk. Deze functie wordt ingevuld door mevrouw Jolanda van den Berg. Een PA is iemand die een brede medische scholing (HBO-master) heeft gevolgd en daar kennis heeft opgedaan van de huisartsgeneeskunde om zelfstandig taken van de huisarts over te nemen. Deze zorgprofessional staat, net als de huisarts geregistreerd in het in het BIG-register.

De PA mag alle veelvoorkomende ziektebeelden en aandoeningen beoordelen en behandelen bij alle leeftijdscategorieën. Ook mogen zij kleine chirurgische ingreepjes doen, visites rijden, medicijnen voorschrijven of doorverwijzen naar de specialist in het ziekenhuis mocht dat nodig zijn. De PA is deskundig en ervaren in haar/ zijn werk, heeft regelmatig overleg- en werkt nauw samen met uw eigen huisarts. Wanneer het nodig is, vraagt de PA of de huisarts meekijkt met ingewikkelde vraagstukken, lastige ingrepen of het ingezette beleid.



Stagiaires

Als opleidingspraktijk kan het zijn dat u in de praktijk in contact komt met een stagiaire. Dit kan bij alle functies in de praktijk voorkomen. Mocht u het een bezwaar vinden dat een stagiaire meekijkt of behandelt dan mag u dit aangeven.

Vriendelijke groet,

Team Huisartsenpraktijk Dronrijp